

ALISSON PIROLA

ANALISTA DE NEGÓCIOS E REQUISITOS
& CONSULTOR TÉCNICO

+55 61 99908-3340



ALISSONPIROLA@GMAIL.COM



LINKEDIN.COM/IN/ALISSONPIROLA



WWW.ALISSONPIROLA.COM.BR



BRASÍLIA, DF, BRASIL



PERFIL ACADÊMICO

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO
GRADUAÇÃO

UniCesumar - Maringá
2009-2012

DEV. APLICAÇÕES C# .NET
PÓS - GRADUAÇÃO

UniCesumar - Maringá
2011-2013

ENGENHARIA BIOMÉDICA
MESTRADO

UnB - Brasília
2013 - (interrompido)

CERTIFICADOS

>>PROFISSIONAL

Capacitação em Análise de
Pontos de Função: Medição
e Estimativa
FATTO Consultoria e Sistemas

Certified Professional for
Requirements Engineering
(CPRE-FL)
*International Requirements Engineering
Board (IREB)*

RESUMO

Consultoria Técnica de TI & Análise Negocial e de Requisitos.

Concordo com a afirmativa de que para um projeto ter uma base estável, sua análise negocial e de requisitos deve estar muito bem fundamentada e documentada. Seja qual for o tamanho, estágio atual, quantidade de membros, entre outras características comuns entre os projetos, a engenharia de requisitos desempenha um papel muito importante quando se almeja sucesso e qualidade. Mesmo com uma ampla experiência na área, estou sempre em busca de novos horizontes e desafios, e permaneço fielmente acreditando que o trabalho em equipe reforça ainda mais os bons resultados a serem alcançados em projetos de TI.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

CONSULTOR TÉCNICO PLENO/ANALISTA PLENO DE NEGÓCIOS E REQUISITOS

Capgemini / Brasília - Brasil / 2014 - Atual

Consultoria Técnica de TI | Atualmente alocado no Projeto SIBEN (Sistema de Gestão e Operação de Benefícios Sociais) - Unidade de Negócio CAIXA em Brasília.

- O objetivo principal é customizar esta plataforma para cumprir com as demandas do cliente Caixa Econômica Federal, a qual é responsável pelo gerenciamento e transferência destes benefícios sociais no Brasil;
- Alocação e apoio aos times de Analistas de Requisitos / Negócios e Segurança.

ANALISTA DE MÍDIAS SOCIAIS/ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

Beltrame Imóveis / Maringá - Brasil / 2007 - 2014

Administrador das plataformas sociais, criando relacionamento entre empresa e clientes através de ações planejadas.

- Fornecer soluções relacionadas a problemas de TI, como redes internas e externas, configuração de ambientes, etc.;
- Vistoriador de imóveis nos estágios iniciais e finais do contrato, juntamente com a produção e disponibilização de toda a documentação necessária;
- Pagamentos e recebimentos de contas e atendimento geral aos clientes.

TRAINEE/ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR/ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

UOL BoaCompra / Maringá - Brasil / 2012 - 2013

Trabalho em equipe no apoio e atendimento aos consumidores nacionais e internacionais através de telefone e chat online.

- Entrega de produtos online e análise de cartão de crédito;
- Estornos e suporte de compras por cartão de crédito e boleto.

HABILIDADES

>>TÉCNICAS

Elicitação de Requisitos

Documentação de Requisitos

Validação & Negociação

Gerenciamento de Requisitos

Análise de Pontos de Função

IDIOMAS

PORTUGUÊS (BR)
NATIVO

INGLÊS
AVANÇADO

ITALIANO
BÁSICO

CERTIFICADOS

>> IDIOMAS

Preliminary English Test (PET)
University of Cambridge

TOEFL ITP
Educational Testing Service (ETS)

PROJETOS

SIBEN - SISTEMA DE GESTÃO E OPERAÇÃO DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - BU CAIXA

Capgemini

Implementação e customização da ferramenta "IBM Cúram Social Program Management Platform" para a gestão dos benefícios sociais do governo pela Caixa Econômica Federal. Trabalho em conjunto com o time de Analistas de Requisitos / Negócio nas seguintes atividades.

- Troca de informações e experiências com estrangeiros e grupo local;
- Levantamento e revisões de requisitos para especificações e análises;
- Workshops de requisitos com o cliente e Modelagem de Processos de Negócio;
- Produção de documentação - Casos de Uso de Negócio e Descrições de Interface (Modelo PPDS CAIXA e BUC);
- Produção de documento de Visão, Especificação Suplementar e Relatório Sintético;
- Produção de protótipos de telas;
- Reuniões e workshops para validações e aprovações de documentação, e gestão de regras de negócio;
- Reuniões em pares para revisão de documentação e processos;
- Resoluções de solicitações do cliente utilizando ferramenta própria (IBM Rational – RTC);
- Resoluções de solicitações internas utilizando a ferramenta Mantis;
- Manutenção geral da documentação utilizando ferramenta própria do cliente (IBM Rational – RRC, SVN e ClearCase);
- Utilização da Metodologia LEAN para o gerenciamento de atividades;
- Gerenciamento de configuração e mudanças;
- Produção de documentação de Análise de Impacto da Mudança / Desvio (AIMD), contemplando também estimativas de trabalho (UST);
- Produção de documentação de Design Técnico;
- Tomada de decisões e apoio ao time de analistas de requisitos/negócio.

SIAOI – SISTEMA DE ADMINISTRAÇÃO DE OPERAÇÕES IMOBILIÁRIAS- BU CAIXA

Capgemini

Projeto que contempla a Aquisição, Adaptação tecnológica, Customização de Negócio e Manutenção da nova solução para a Administração do Crédito Imobiliário na Caixa Econômica Federal. Trabalho e apoio ao time de Analistas de Requisitos/Negócios nas seguintes atividades.

- Troca de informações e experiências em conjunto com o time;
- Revisão de documentação;
- Alinhamentos de requisitos em conjunto com o cliente;
- Produção e atualização de documentação de Casos de Uso (PPDS CAIXA);
- Produção e atualização de documentação de Descrição de Interface interna ao Caso de Uso;
- Produção e atualização de protótipos de tela;
- Produção e atualização de documentação de Análise de Impacto de Mudança para Manutenções (AIMM), contemplando também estimativas de trabalho (PF);
- Reuniões de alinhamentos para a gestão de Regras de Negócio;
- Resoluções de solicitações do cliente utilizando ferramenta própria homologada (IBM Rational – RTC).